

CONFIGURACION CORREO IPHONE Y IPAD

A continuación se explica cómo configurar sus direcciones de correo electrónico. En este ejemplo se ha usado una cuenta de iteasoluciones.es. En ningún caso los datos que aparecen en las imágenes son las que usted debe poner. Los datos se le han proporcionado en un documento aparte y por ejemplo donde en las imágenes figure el servidor de correo mail.iteasoluciones.es, usted deberá de poner el nombre de servidor facilitado en dicho documento que será del tipo "mail.nombre_de_su_dominio".

1.- Abra "Ajustes" y pinche en la opción "**Correo, contactos, calendario**"; como en la **figura 1**:



Figura 1

Todos los datos necesarios para la correcta configuración de la cuenta se los hemos proporcionado en otro archivo y debe utilizar exclusivamente esos datos proporcionados. Le recordamos que la dirección de correo, nombre de usuario y servidores de correo que se muestran en las capturas son ficticios y no son los suyos.

2.- En la nueva ventana, pinche en la opción “**Añadir cuenta**”, como en la **figura 2**:



Figura 2

3.- En la nueva ventana, pinche en la opción “Otro”, como en la **figura 3**:

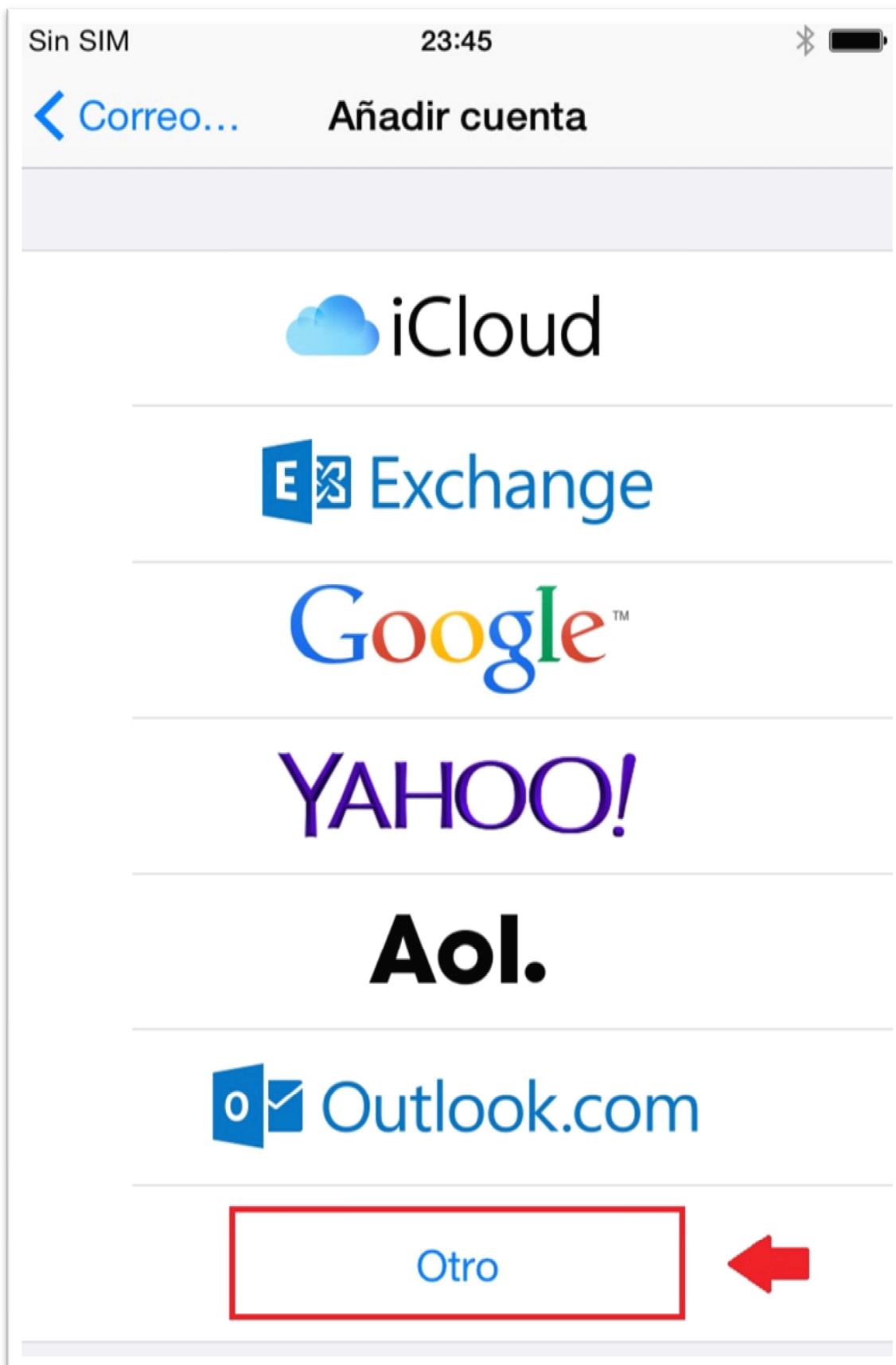


Figura 3

4.- En la nueva ventana, pinche en la opción “**Añadir cuenta de correo**”, como en la **figura 4**:



Figura 4

5.- Indique un **nombre** en el primer campo señalado (5.1) en la **figura 5**, que se mostrará en los e-mails que se envíen. A continuación, en el siguiente campo indicamos la **dirección de correo electrónico** (5.2) y la **contraseña** (5.3) que se le proporciona en la documentación. Seguidamente pinche sobre “**Siguiente**”.

A screenshot of an iOS-style interface for creating a new account. The status bar at the top shows 'Sin SIM', '23:49', and battery/Bluetooth icons. The navigation bar has 'Cancelar' in blue on the left, 'Nueva cuenta' in black in the center, and 'Siguiente' in blue on the right. The main content area has a light gray background. It contains three input fields, each with a label on the left and a red box on the right containing a number: 1. 'Nombre' is followed by a red box containing 'Correo de prueba' and the number '5.1'. 2. 'Correo' is followed by a red box containing 'prueba@iteasoluciones.es' and the number '5.2'. 3. 'Contraseña' is followed by a red box containing eight black dots and a blue cursor, with the number '5.3'. Below these fields is a label 'Descripción' followed by the text 'Iteasoluciones'.

Figura 5

6.- En la nueva ventana, asegúrese de marcar la opción **POP**, como en la **figura 6**. Seguidamente, en la misma ventana (**figura 6**), introduciremos los datos del **servidor de correo entrante y saliente (6.1 y 6.4)** que figura en la documentación de su dominio que le hemos enviado.

En todo caso, este dato será siempre el compuesto por mail.su_dominio. Como ejemplo, si su dominio es calzadospepe.es, deberá escribir en este punto mail.calzadospepe.es, **figura 6**.

A continuación, indique el **nombre de usuario (6.2 y 6.5)** de la cuenta que está configurando y su **contraseña (6.3 y 6.6)**. Este dato figura también en el archivo de datos del dominio y cuentas que le hemos enviado.

En el caso de este ejemplo es web61_prueba.

Consulte su documentación de datos que le hemos enviado y escriba el usuario que se le indica para la cuenta que quiere configurar como en la **figura 6**.

Asegúrese de haber indicado todos los datos correctamente y pulse sobre **Guardar**.

Sin SIM 23:50

Cancelar Nueva cuenta Guardar

IMAP POP

Nombre Correo de prueba

Correo prueba@iteasoluciones.es

Descripción Iteasoluciones

SERVIDOR CORREO ENTRANTE

Nombre de host mail.iteasoluciones.es 6.1

Nombre de usuario web61_prueba 6.2

Contraseña 6.3

SERVIDOR CORREO SALIENTE

Nombre de host mail.iteasoluciones.es 6.4

Nombre de usuario web61_prueba 6.5

Contraseña 6.6

Figura 6

7.- Una vez hecho esto, su cuenta se habrá configurado, pero solo podrá recibir correos y no enviarlos. Para solucionar este problema, abra “Ajustes” y pinche en la opción **Correo, contactos, calendario**; como en la **figura 1**.

En la nueva ventana, verá todas las cuentas configuradas (**figura 7**). Pulsaremos sobre la opción deseada. En el caso de este ejemplo Iteasoluciones. En su caso será su dominio, como ejemplo si su dominio es calzadospepe.es, será calzadospepe.



Figura 7

8.- En la nueva ventana, pinche en la opción **SMTP**, como en la **figura 8**:

The screenshot shows an email configuration interface. At the top, the status bar indicates 'Sin SIM', the time '23:52', and battery/Bluetooth icons. The title bar has 'Cancelar' on the left, 'Iteasoluciones' in the center, and 'OK' on the right. Below the title bar is a green toggle switch labeled 'Cuenta'. A section titled 'INFORMACIÓN DE LA CUENTA POP' contains fields for 'Nombre' (Correo de prueba), 'Correo' (prueba@iteasoluciones.es), and 'Descripción' (Iteasoluciones). Another section titled 'SERVIDOR CORREO ENTRANTE' contains fields for 'Nombre de host' (mail.iteasoluciones.es), 'Nombre de usuario' (web61_prueba), and 'Contraseña' (masked with dots). A third section titled 'SERVIDOR CORREO SALIENTE' contains a field for 'SMTP' (mail.iteasoluciones.es), which is highlighted with a red rectangle and a red arrow pointing to it from below. At the bottom, there is an 'Avanzado' section with a right arrow and a red 'Eliminar cuenta' button.

Sin SIM 23:52

Cancelar Iteasoluciones OK

Cuenta ☒

INFORMACIÓN DE LA CUENTA POP

Nombre Correo de prueba

Correo prueba@iteasoluciones.es >

Descripción Iteasoluciones

SERVIDOR CORREO ENTRANTE

Nombre de host mail.iteasoluciones.es

Nombre de usuario web61_prueba

Contraseña ••••••••

SERVIDOR CORREO SALIENTE

SMTP mail.iteasoluciones.es >

Avanzado >

Eliminar cuenta

Figura 8

9.- En la nueva ventana, piche sobre **servidor principal**.

Este dato será siempre el compuesto por mail.su_dominio. Como ejemplo, si su dominio es calzadospepe.es, será mail.calzadospepe.es. En el caso de este ejemplo mail.iteasoluciones.es **figura 9**.



Figura 9

10.- En la nueva ventana, asegúrese de tener completados los campos **Nombre de Host (10.1)**, **Nombre de Usuario (10.2)** y **Contraseña (10.3)**, con los datos que figura en la documentación de su dominio que le hemos enviado.

En caso de no estar completados, introduzca los datos restantes.

El nombre de host, en todo caso este dato será siempre el compuesto por mail.su_dominio. Como ejemplo, si su dominio es calzadospepe.es, deberá escribir en este punto mail.calzadospepe.es, **figura 10**.

A continuación indique el **nombre de usuario (10.2)** de la cuenta que está configurando y su **contraseña (10.3)**. Este dato figura también en el archivo de datos del dominio y cuentas que le hemos enviado.

En el caso de este ejemplo es web61_prueba.

Consulte su documentación de datos que le hemos enviado y escriba el usuario que se le indica para la cuenta que quiere configurar como en la **figura 10**.

En último lugar, revise el parámetro **Puerto del servidor (10.4)**. Este debe ser **25** como se muestra en la **figura 10**. En caso de no ser así, modifíquelo.

Asegúrese de haber indicado todos los datos correctamente y pulse sobre **Ok**.

Figura 10

Si ha realizado todos los pasos correctamente, su correo tiene que funcionar sin ningún tipo de problema.